

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом Правления ООО «МБ РУС Банк»
№ 47 от 30 октября 2025 года

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в ООО «МБ РУС Банк»

Москва
2025

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Термины, определения, сокращения.....	3
3. Принципы обработки персональных данных	5
4. Нормативные правовые акты.....	5
5. Основания обработки персональных данных.....	6
6. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	7
7. Организация обработки персональных данных	8
8. Порядок рассмотрения обращений (запросов) Субъектов персональных данных.....	10
9. Меры обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.....	10
10. Права и обязанности Банка, права Субъекта персональных данных.....	11
11. Использование cookie-файлов, счётчиков и агрегаторов.....	13
12. Заключительные положения.....	14

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в ООО «МБ РУС Банк» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях реализации ООО «МБ РУС Банк» (далее – Банк, Оператор) требований Законодательства РФ. Настоящая Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод Субъекта персональных данных при организации и осуществлении обработки Банком его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Банка. Ознакомление работников Банка с Политикой осуществляется под подпись.

1.3. Политика является общедоступной. Субъекты персональных данных могут ознакомиться с настоящей Политикой на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://mbrus-bank.ru/>.

1.4. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Банка до начала обработки персональных данных уведомил Федеральную службу Российской Федерации по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных) о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, направив и разместив на <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/> уведомление.

2. Термины, определения, сокращения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Банк/Оператор – ООО «МБ РУС Банк».

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, которое характеризуется способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке.

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Субъекта персональных данных, позволяют установить (идентифицировать) его личность и используются Банком для установления (идентификации) личности.

Доступ к персональным данным – возможность получения персональных данных и их использования.

Законодательство Российской Федерации (Законодательство РФ) – система нормативных правовых актов, действующих в Российской Федерации, включая не только федеральные законы, но и нормативные акты, принятые на основании и в соответствии с федеральными законами¹.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность информационных технологий и технических средств, которые обеспечивают обработку персональных данных, а также баз данных и систем хранения данных, в которых обрабатываются персональные данные.

Кандидат – физическое лицо, претендующее на вакантные должности в Банке.

Клиент – 1) физическое лицо; 2) юридическое лицо; 3) физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель); 4) физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном Законодательством РФ; 5) физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Банком или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не

¹ В настоящей Политике Законодательство РФ определяет, в том числе нормативные правовые акты РФ, подзаконные нормативные акты, в которых установлены требования к обработке персональных данных.

распространять персональные данные в отсутствие согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Материальный носитель персональных данных – бумажный, электронный, машинный и прочие носители информации, используемые для воспроизведения (в том числе копирования, скачивания, сохранения, записи), хранения информации, содержащей персональные данные, обрабатываемой в автоматизированном виде (с использованием средств вычислительной техники) и не автоматизированном виде (без использования средств вычислительной техники).

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) – орган, уполномоченный на осуществление государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям Законодательства РФ о персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор (получение), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка персональных данных) – обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии человека.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Партнер – юридическое или физическое лица, имеющие в установленном действующим законодательством порядке поручение от Банка на обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

Потенциальный клиент – 1) физическое лицо, которое обратилось за продуктами, сервисами, услугами Банка, в том числе за консультацией относительно условий договора, преимуществ продуктов, сервисов, услуг, которое заинтересовано в получении/приобретении указанных продуктов, сервисов, услуг, но еще не заключило договор, на основании которого может получить эти продукты, сервисы, услуги; 2) юридическое лицо, которое в рамках процессов урегулирования проблемной, просроченной задолженности выразило намерение выкупить долг (в порядке заключения соглашения об уступке прав требований (цессии) в порядке, установленном требованиями Законодательства РФ).

Представитель – 1) законный представитель недееспособного, ограниченно дееспособного или не обладающего дееспособностью в полном объеме Субъекта персональных данных (родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица в соответствии, которые признаются законными представителями указанных Субъектов персональных данных); 2) представитель Субъекта персональных данных, действующий на основании доверенности или договора; 3) представитель в соответствии с требованиями применимых нормативных правовых актов РФ (адвокат, арбитражный управляющий и пр.); 4) работник Клиента (юридического лица, индивидуального предпринимателя, лица, занимающегося частной практикой), Третьего лица, Партнера; 5) физическое лицо, являющееся членом органа управления (в том числе единоличного органа управления) Клиента (юридического лица), Третьего лица (юридического лица), Партнера.

Работник – лицо, состоящее с Банком в трудовых отношениях на основании трудового договора.

Специальные категории персональных данных – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также сведения о судимости.

Субъект персональных данных – прямо или косвенно определенное, или определяемое физическое лицо.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Третье лицо – 1) юридическое лицо; 2) индивидуальный предприниматель; 3) физическое лицо, использующее специальный налоговый режим (самозанятый); 4) физическое лицо, занимающееся частной практикой (нотариус, адвокат и т. д.), вступившее с Банком в договорные отношения, не связанные с предоставлением Банком продуктов, сервисов, услуг.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн или физически уничтожаются Материальные носители персональных данных.

Cookie, Cookie-файлы – это файлы с информацией об IP-адресе и местоположении Субъекта персональных данных, просмотренных страницах, введенных регистрационных данных, добавленных в корзину товаров и т. д.

ВНД – внутренний нормативный документ Банка.

РФ – Российская Федерация.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Организация обработки и защиты персональных данных в Банке осуществляется с учетом следующих принципов:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- обеспечение ограничения обработки персональных данных заранее определенными и законными целями обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора (получения) персональных данных;
- обработка персональных данных, соответствующих целям обработки персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечение соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения персональных данных не установлен Законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- уничтожение или организация уничтожения персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка), по достижении целей их обработки и в случае отсутствия необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.

4. Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Трудовой кодекс Российской Федерации.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации.
4. Налоговый кодекс Российской Федерации.
5. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».
6. Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».
7. Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».
8. Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».
9. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
10. Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».
11. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
12. Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты».
13. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об электронной подписи».
14. Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».
15. Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
16. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
17. Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».
18. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
19. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
20. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
21. Приказ Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».
22. Федеральный закон от 29.12.2002 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений Законодательных актов Российской Федерации».

5. Основания для обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются:

- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору;
- положения Законодательства РФ, в том числе, но не ограничиваясь, указанные в п. 4 настоящей Политики;
- судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Банком в соответствии с положениями Законодательства РФ об исполнительном производстве.

6. Цели обработки персональных данных, категории, перечень и способы обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется Банком в определенных целях. В зависимости от целей обработка персональных данных может включать в себя совершение всех или некоторых действий (операций) с персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. В Банке в соответствии с Законодательством РФ в ВНД определены цели обработки персональных данных для различных случаев обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных и категории Субъектов персональных данных.

6.3. Банк обрабатывает персональные данные следующих категорий Субъектов персональных данных: Клиенты; Потенциальные клиенты; Представители; Работники.

6.4. При обработке персональных данных предусмотрены: автоматизированная обработка персональных данных (с использованием средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией персональных данных на Материальных носителях. Обработка Банком персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способами осуществляется с соблюдением требований Законодательства РФ и положений ВНД, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных. Обработка персональных данных автоматизированным способом и обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется, в том числе с учетом требований [18]. Обработка персональных данных неавтоматизированным способом, в том числе хранение Материальных носителей персональных данных, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения Материальных носителей персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством РФ, в том числе с учетом требований [19].

6.5. Банк не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских убеждений, интимной жизни.

6.6. Банк проводит биометрическую регистрацию персональных данных Субъектов персональных данных. Биометрическая регистрация персональных данных осуществляется непосредственно в офисе Банка путем получения изображения лица Субъекта персональных данных с помощью фото-, видеоустройств и получения записи голоса Субъекта персональных данных, выполненной с помощью звукозаписывающих устройств. Банк передает полученные изображение лица и записи голоса, по защищенным каналам связи в Государственную информационную систему «Единая биометрическая система» в соответствии с [22]. Банк не хранит полученные изображения лица и записи голоса Субъектов персональных данных.

6.7. Для идентификации Клиентов/Потенциальных клиентов/Представителей/Работников в Банке используется фотография в паспорте Субъекта персональных данных, который предоставляет непосредственно Субъект персональных данных определенному Работнику.

6.8. Сроки обработки персональных данных устанавливаются в зависимости от целей обработки персональных данных с учетом требований, определенных Законодательством РФ и положений договора, стороной по которому выступает Субъект персональных данных, согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено Законодательством РФ.

6.9. Уничтожение персональных данных производится:

- при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случае отсутствия необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено [1], в том числе применимыми нормативными правовыми актами РФ;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено [1];
- при предъявлении Субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено [1].

6.10. Способы уничтожения персональных данных определяются ВНД по вопросам обработки и защиты персональных данных в зависимости от способов обработки персональных данных и Материальных носителей персональных данных, на которых осуществляется запись и хранение персональных данных. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, указанном в п. 7.9 настоящей Политики.

7. Организация обработки персональных данных

7.1. Для обработки персональных данных в Банке определены:

- правовые основания и источники персональных данных;
- цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных;
- сроки обработки и хранения персональных данных;
- обязанности Работников при обработке персональных данных, действия и способы обработки;
- порядок передачи персональных данных Третьим лицам/Партнерам/иным лицам (если применимо, в том числе государственным органам или учреждениям, государственным внебюджетным фондам, муниципальным органам), порядок распространения персональных данных в отношении неопределенного круга лиц (при возникновении необходимости);
- порядок уточнения (обновления, изменения) персональных данных;
- порядок архивного хранения персональных данных;
- порядок прекращения обработки и уничтожения/обеспечения уничтожения персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка).

7.2. При обработке персональных данных Работников Банк, в том числе, руководствуется требованиями [2].

7.3. В Банке утверждён и актуализируется перечень Работников, осуществляющих обработку персональных данных. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем Работникам, которым он необходим для выполнения функций в рамках исполнения должностных обязанностей. В должностные инструкции Работников и трудовые договоры включаются обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, меры ответственности за их невыполнение. До начала обработки персональных данных Работники, в трудовые функции и обязанности которых входит осуществление обработки персональных данных, знакомятся под подпись с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, а также с требованиями ВНД, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

7.4. При обработке персональных данных Субъекта персональных данных обеспечивается их своевременное уточнение (обновление, изменение), которое осуществляется, в том числе подтверждением факта неточности персональных данных на основании:

- обращения в Банк Субъекта персональных данных, его Представителя (обладающего полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных), Надзорного органа Роскомнадзора с документами, подтверждающими факт неточности и изменение персональных данных;
- установления Банком расхождений между ранее полученными персональными данными Субъекта персональных данных и персональными данными, предоставляемыми Субъектом персональных данных, его Представителем, (обладающим полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных), Роскомнадзором с подтверждающими документами.

7.5. Получение Банком персональных данных от Третьего лица/Партнера, передача персональных данных Партнеру/Третьему лицу, а также поручение обработки персональных данных Партнеру/Третьему лицу допускается с согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в том числе предоставленного Третьему лицу/Партнеру или при наличии иных оснований, предусмотренных Законодательством РФ. Получение Банком персональных данных от Третьего лица/Партнера, передача персональных данных Партнеру/Третьему лицу, а также поручение обработки персональных данных Партнеру/Третьему лицу осуществляется на основании соответствующего договора с Третьим лицом/Партнером, включающего в себя условия обработки персональных данных, требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке и иные требования в соответствии с [1].

7.6. Передача персональных данных государственным органам власти и учреждениям, муниципальным органам власти, государственным внебюджетным фондам, а также получение персональных данных от государственных органов власти и учреждений, муниципальных органов власти, государственных внебюджетных фондов допускается в отсутствие согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством РФ.

7.7. Трансграничная передача персональных данных Банком не осуществляется. При возникновении необходимости до начала трансграничной передачи персональных данных Банк обязан уведомить об этом Роскомнадзор в установленном Законодательством РФ порядке.

7.8. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, а также по истечении срока, предусмотренного Законодательством РФ, договором или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, требования о прекращении обработки персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при условии наличия оснований, предусмотренных [1] и другими нормативными правовыми актами.

7.9. В случае отсутствия у Банка правовых оснований для обработки персональных данных Банк в порядке, установленном [1], производит уничтожение персональных данных или организует их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется по поручению Банка). Уничтожение производится посредством действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн или в результате которых уничтожаются Материальные носители персональных данных. По результатам проведенного уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных и формируется запись в электронном журнале регистрации событий в ИСПДн, в соответствии с требованиями [21], установленными Роскомнадзором, к документированию уничтожения персональных данных, или, в случае утраты силы, признания недействующим указанных требований полностью или в части, в соответствии с положениями Законодательства РФ.

8. Порядок рассмотрения обращений (запросов) Субъектов персональных данных

8.1. В целях соблюдения прав и законных интересов Субъектов персональных данных, требований к срокам обработки обращений (запросов), обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования Субъекта персональных данных и для предоставления необходимой информации по его обращению (запросу) осуществляется прием и обработка обращений Субъектов персональных данных, а также контроль обеспечения такого приема и обработки.

8.2. При рассмотрении обращений (запросов) Субъектов персональных данных Банк руководствуется положениями Законодательства РФ, согласно которым обращение (запрос), направляемое (направляемый) Субъектом персональных данных, должно/должен содержать информацию, предусмотренную [1].

8.3. Предоставление информации и принятие мер в связи с поступлением обращений (запросов) от Субъектов персональных данных производится Банком в объеме и сроки, предусмотренные Законодательством РФ. Установленный Законодательством РФ срок ответа субъекту на обращение (запрос) о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, может быть продлен на основании [1] с направлением в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления, содержащего сведения о причинах продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.4. Банк, получив обращение (запрос) Субъекта персональных данных и убедившись в его законности, предоставляет Субъекту персональных данных или его Представителю, обладающему полномочиями в интересах Субъекта персональных данных, необходимые согласно обращению (запросу) сведения и принимает меры соответствующие обращению (запросу). Предоставляемые Банком сведения не могут содержать персональные данные, принадлежащие другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.5. Банк вправе отказать Субъекту персональных данных в удовлетворении требований, указанных в обращении и/или запросе, путем направления Субъекту персональных данных или его Представителю мотивированного отказа, если у Банка в соответствии с Законодательством РФ имеются законные основания отказать в выполнении поступивших требований.

9. Меры обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных

9.1. Персональные данные являются конфиденциальной информацией.

9.2. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Субъектов персональных данных, защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с [1] Банком принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры:

- определяются актуальные угрозы безопасности персональных данных и применяются соответствующие организационные и технические меры защиты для установленных уровней защищенности персональных данных;
- для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных применяются средства защиты информации, соответствующие уровням защищенности персональных данных и прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проводится оценка эффективности принимаемых/реализованных мер защиты и обеспечения безопасности персональных данных (оценка проводится самостоятельно и/или с привлечением на договорной основе юридических лиц, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации);
- обеспечиваются управление доступом к персональным данным, техническим средствам, используемым при обработке персональных данных, средствам защиты информации,

средствам ИСПДн, а также пропускной режим и управление доступом в помещения, в которых установлены указанные средства;

- обеспечиваются регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными;
- осуществляется учет технических средств, входящих в состав ИСПДн, машинных материальных носителей персональных данных;
- определяется и на постоянной основе актуализируется перечень Работников, которым для выполнения трудовых обязанностей необходим доступ к персональным данным, обработка которых производится в ИСПДн, а также предоставляется доступ тем Работникам, которые осуществляют обработку персональных данных в связи с выполнением ими трудовых обязанностей;
- обеспечивается автоматическая регистрация событий безопасности, связанных с изменением прав доступа к персональным данным;
- обеспечивается доступ к содержанию событий безопасности ограниченному кругу лиц и реализуется размещение ИСПДн Банка внутри защищенного периметра;
- реализуются меры, направленные на предупреждение и обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, и принятие мер, в том числе мер по предупреждению, обнаружению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется эксплуатация только разрешенного программного обеспечения и обеспечивается контроль за его установкой и обновлением;
- осуществляется выявление инцидентов и реагирование на них и реализуются меры по устранению инцидентов в случае их появления;
- проводится внешний и внутренний инструментальный контроль защищенности системных компонентов информационной структуры на наличие уязвимостей;
- реализуется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПДн.

9.3. Банком проводится оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушений, а также соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения требований, предусмотренных [1].

10. Права и обязанности Банка, права Субъекта персональных данных

10.1. Банк обязан:

- при обработке персональных данных соблюдать требования Законодательства РФ;
- обеспечить сбор (в том числе с использованием сети Интернет), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Субъектов персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на Интернет-сайтах с использованием которых осуществляется Банком обработка персональных данных, документ, определяющий Политику Банка в отношении обработки персональных данных и обеспечить беспрепятственный доступ к указанному документу;
- в случае, если предоставление персональных данных, согласия на их обработку является обязательным в соответствии с требованиями Законодательства РФ, а Субъект персональных данных отказывается предоставить персональные данные, согласие на их обработку,

разъяснить юридические последствия непредставления персональных данных или согласия на их обработку;

- в случае получения персональных данных не от Субъекта персональных данных до начала обработки персональных данных необходимо предоставить Субъекту персональных данных информацию, предусмотренную [1] и Законодательством РФ;
- выполнять обязанности, предусмотренные для Операторов персональных данных, при получении обращений (запросов) по вопросам персональных данных от Субъекта персональных данных или от Представителя, обладающего полномочиями на представление интересов Субъекта персональных данных или от Роскомнадзора;
- принимать меры, направленные на обеспечение выполнения требований [1] и по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- выполнять обязанности по устранению нарушений Законодательства РФ, если такие нарушения были допущены при обработке персональных данных, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных Законодательством РФ;
- выполнять обязанности, установленные [1] для Операторов персональных данных, в случае получения от Субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных и/или отзыва согласия на обработку персональных данных;
- взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, в случаях, предусмотренных [1];
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством РФ.

10.2. Банк имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных [1];
- осуществлять передачу персональных данных Субъектов персональных данных Третьим лицам/Партнерам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, иным лицам (если применимо), а также поручить обработку персональных данных Субъектов персональных данных Третьим лицам/Партнерам, иным лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований [1];
- отказать Субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных [1];
- определять состав и перечень мер, необходимых для выполнения обязанностей Оператора в соответствии с Законодательством РФ;
- в соответствии с [1] определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер с учетом [20];
- реализовывать иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

10.3. Субъект персональных данных имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с требованиями [1] предоставлять согласие на обработку персональных данных;
- направлять обращения (запросы) по вопросам обработки своих персональных данных, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные Законодательством РФ;

- требовать от Банка уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать меры по защите своих прав, предусмотренные Законодательством РФ, с учетом исключений, установленных [1];
- обращаться с требованием к Банку прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

11. Использование cookie-файлов, счётчиков и агрегаторов

11.1. Помимо получения Банком персональных данных от Субъектов персональных данных при их личном визите в офисы Банка, а также от Партнеров/Третьих лиц, Банк получает персональные данные при заполнении Субъектами персональных данных различных форм на информационных ресурсах Банка в сети Интернет: corp.mbrus-bank.ru; online.mbrus-bank.ru; car.mbrus-bank.ru; factor.mbrus-capital.ru; mbrus-bank.ru².

11.2. На интернет-сайтах Банка (далее – сайты) применяются технологии cookie и веб-маяки (web beacons), которые позволяют в том числе предоставлять посетителям сайтов настроенное под них окружение при повторном посещении сайтов. Банк обрабатывает файлы cookie самостоятельно или с использованием интернет-сервиса Яндекс. Метрика.

11.3. Просмотр сайтов возможен без применения cookie, однако, некоторые функции сайтов могут быть утрачены в результате деактивации cookie. Для сайтов, требующих для посещения имя пользователя (login) и пароль, cookie необходимы, такие страницы нельзя использовать, если деактивированы cookie в браузере.

11.4. Cookie-файлы, используемые на сайтах, подразделяются на следующие категории:

- технические необходимые – данные cookie-файлы делают сайт технически доступным для Клиентов/Потенциальных клиентов и обеспечивают его работу. Технические необходимые cookie обеспечивают работу основных базовых функций, таких как: навигация по сайту, правильное отображение контента сайта в веб-браузере. Данные cookie-файлы не подлежат отключению посетителями сайтов;
- аналитические – данные cookie-файлы позволяют Банку вести статистику количества посетителей, исследовать источники трафика и степень использования сайта. С помощью данной информации Банк оценивает и повышает эффективность, производительность и удобство работы сайта для Клиентов/Потенциальных клиентов.

11.5. Для указанных целей Банк использует, предоставляемый компанией ООО «Яндекс» (далее – Яндекс), сервис веб-аналитики Яндекс. Метрика. Информацию об использовании сайта, собранную при помощи Cookie, получает Яндекс и хранит на своих серверах. Яндекс осуществляет обработку информации для оценки использования сайта, составления отчетов о деятельности сайтов Банка и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает указанную информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс. Метрика.

11.6. Нажимая соответствующую кнопку в Cookie-баннере, Клиент/Потенциальный клиент дает согласие на обработку Яндексом Cookie, в том числе содержащих персональные данные, в порядке и целях, указанных выше. Для отказа от использования аналитических Cookie Яндекс. Метрика Клиент/Потенциальный клиент имеет возможность использовать инструмент «Блокировщик» Яндекс. Метрики.

² При обработке персональных данных с использованием ресурсов Банка в сети Интернет, Банк размещает ссылку на Политику в соответствии с п. 1.3.

11.7. Пользователь сайтов может отключить возможность получать cookie при просмотре сайтов или через электронные сообщения в формате HTML. Большинство браузеров имеют предварительные установки для автоматического принятия cookie. Пользователь сайтов может изменить эти установки, активировав в своем браузере функцию «не принимать cookie». Пользователь сайтов может удалить имеющиеся cookie. Порядок удаления указан в настройках браузера или устройства.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика подлежит актуализации при изменении Законодательства РФ или в любой другой момент по решению, принятому в Банке.

12.2. В случае, если по каким-то причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

12.3. Работники Банка несут ответственность за несоблюдение требований по обработке и защите персональных данных, в том числе за разглашение, незаконное использование персональных данных в порядке и при наступлении условий, предусмотренных [2] и могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, предусмотренном Законодательством РФ.